

# Minder dure **VERWIJZINGEN** door Limburgse vinding

door **Ron Langenveld**

**H**et gebruik van een nieuw elektronisch diagnosesysteem zorgt ervoor dat huisartsen aanzienlijk minder mensen met lichte psychische klachten doorverwijzen naar dure specialistische zorg. Dat blijkt uit een proef van het Maastrichtse bedrijf TelePsy onder ruim honderd huisartsen in Limburg. De eerste resultaten daarvan zijn recent gepresenteerd.

TelePsy ontwikkelt geavanceerde psychologische vragenlijsten. Patiënten kunnen die lijsten thuis zelf invullen via internet. Waarbij alle mogelijke klachten worden onderzocht en indien nodig wordt doorgevraagd. Een ggz-professional beoordeelt het resultaat en de huisarts krijgt vervolgens een onderbouwd advies voor de verwijzing naar de juiste behandelaar.

Wat blijkt: met de e-diagnostiek van TelePsy wordt slechts 50 procent van de cliënten doorgestuurd naar de relatief dure tweedelijns geestelijke gezondheidszorg. Moeiten huisartsen zonder die hulp een oordeel vellen, dan sturen ze maar liefst 74 procent door naar de tweedelijns ggz.

„Het is voor een huisarts vaak heel moeilijk om te beoordelen of er sprake is van één of meerdere stoornissen. Of verborgen problemen waar een patiënt niet zo makkelijk over praat”, verklaart directeur Marco Essed van TelePsy. Zeker in de beperkte tijd die een huisarts ter beschikking heeft. „Vaak maximaal twee keer tien minuten. Dat is nooit genoeg om iemand over al zijn klachten goed te bevragen”, stelt Essed.

Het is een bekend fenomeen dat huisartsen bij twijfel mensen met lichte problematiek vaak te zwaar verwijzen. Met als gevolg relatief dure behandelingen waar ook een goedkopere aanpak in de eerstelijns ggz volstaan zou hebben. De e-diagnostiek van TelePsy, die per verwijzing 149,88 euro kost, kan daarmee

in de ggz een aanzienlijke besparing opleveren, zo is de algemene verwachting. Want het verschil tussen eerste- of tweedelijns ggz kan honderden tot duizenden euro's bedragen. Niet voor niets kreeg het systeem erkenning van de NZa, de Nederlandse Zorgautoriteit. En hebben alle grote Nederlandse zorgverzekeraars, behoudens Achmea, zich bij het project aangesloten. Bij de Maastricht University wordt dankzij een subsidie van de stichting Robuust sinds vorig jaar onderzoek verricht naar de (kosten)effectiviteit van het systeem. De resultaten daarvan worden de komende jaren verwacht.

Inmiddels maakt in Limburg echter al ruim 25 procent van de huisartspraktijken gebruik van de e-tool van TelePsy. Het systeem werd in het najaar van 2011 geïntroduceerd. „We krijgen nu zo'n driehonderd aanvragen per maand voor een diagnose”, zegt Essed. En dat aantal stijgt snel. Uit de onderzoeksresultaten van TelePsy blijkt dat ruim 90 procent van de ondervraagde huisartsen zich door de e-tool gesterkt voelt in de regiefunctie en dat de cliënten baat hebben bij de inzet ervan.

Patiënten zelf beoordelen het systeem met een 7,4, huisartsen met een 8,1. Bijkomend voordeel van de vragenlijsten via internet is dat patiënten die veelal eerlijker en gedetailleerder invullen. Dat komt doordat het systeem alle tijd heeft om klachten gestructureerd uit te vragen. En doordat het anonieme karakter van internet zorgt dat mensen gemakkelijker over hun problemen praten, zeker als die in de taboesfeer zitten.

De internet-diagnostiek van TelePsy sluit naadloos aan op het advies van de Nederlandse Zorgautoriteit voor de invoering van een Basis GGZ. Onderdeel daarvan is diagnostiek op aanvraag door een psycholoog of psychiater of een e-health-variant. Wanneer de Basis GGZ wordt ingevoerd is nog niet bekend.