



Verwerkersovereenkomst

Versie 1.2 – 01-03-2019

TOEPASSELIJKHEID

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van Persoonsgegevens die TelePsy B.V. (hierna: **Verwerker**) uitvoert ten behoeve van wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: **Verwerkingsverantwoordelijke**). Verwerkingsverantwoordelijke gaat door het gebruik te maken van de diensten van Verwerker, middels het activeren van en inloggen op het beschikbaar gestelde (proef)account, akkoord met deze overeenkomst en de voorwaarden daarvan. De Algemene Voorwaarden van Verwerker zijn van toepassing op en maken onslosmakelijk deel uit van deze Verwerkersovereenkomst.

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wenst te maken van de diensten van Verwerker inzake het ontwikkelen en beschikbaar stellen van de Applicatie(s) waarin diverse instrumenten zijn opgenomen ten behoeve van het meten, monitoren en behandelen van cliënten/patiënten binnen de gezondheidszorg;
- (b) De Diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder gegevens betreffende de gezondheid;
- (c) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- (d) Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming).
- (e) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- (f) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere Overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

- a) Algemene Verordening Gegevens Bescherming of AVG Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- b) Betrokkene een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
- c) Derde een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
- d) Functionaris voor de Gegevensbescherming een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
- e) Incident i een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;

	ii	een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
	iii	een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;
	iv	iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, vermindering, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
f)	Medewerker	de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
h)	Overeenkomst(en)	iedere overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan proefaccount, op grond waarvan Verwerker diensten levert aan Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij Verwerker Persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke.
h)	Partij	Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker.
i)	Partijen	Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
j)	Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.
)	Subverwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers.
m)	Verwerker	de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG
n)	Verwerkersovereenkomst	de onderhavige overeenkomst.
o)	Verwerkingsverantwoordelijke	de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG
p)	Wet bescherming persoonsgegevens of Wbp	Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens), inclusief latere wijzigingen.

- 1.1. Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. Tot aan 25 mei 2018 worden begrippen geïnterpreteerd overeenkomstig de vergelijkbare bepaling uit de Wbp.
- 1.2. Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN7510) wordt daarmee steeds bedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.
- 1.3. Eventuele afwijkingen op de tekst zijn alleen geldig voor zover deze zijn gespecificeerd in bijlage 4. Het bepaalde in bijlage 4 prevaleert op het overigens bepaalde in deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).

- 2.2. Partijen sluiten de Overeenkomst(en) om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens te gebruiken voor de uit de Overeenkomst(en) voortvloeiende en in deze Verwerkersovereenkomst nader beschreven doeleinden. Verwerker staat er voor in dat hij hiertoe gekwalificeerd is.
- 2.3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekkelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst(en), prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Uitvoering verwerking

- 3.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:
 - a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (binnen de kaders als gespecificeerd in bijlage 1); of
 - b) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven.
- 3.2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3 onder a) zal Verwerker uitsluitend de in bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.
- 3.3. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.4. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.5. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG, voor zover nog van toepassing de Wbp, en overige wet- en regelgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.
- 3.6. Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere Persoonsgegevens impliceert, garandeert Verwerker dat hij niet in strijd met gezondheidswetgeving zal handelen.
- 3.7. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 3.8. Verwerker waarborgt dat betrokken Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en geeft Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in deze geheimhoudingsovereenkomst.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 4.1. Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligings- maatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
- a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
 - b) maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - c) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - e) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - f) maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
 - g) de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals vastgelegd in bijlage 2.
- 4.2. Verwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
- 4.3. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512.
- 4.4. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.
- 4.5. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen van andere NEN-normen voor zover die voor de gezondheidszorg van toepassing zijn verklaard.
- 4.6. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, indien deze daarover beschikt, waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
- 4.7. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.4 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, dat te (laten) controleren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.

- 4.8. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 5.1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2. Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
- 1) de aard van het Incident;
 - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident; en
 - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 5.8.
- 5.5. Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een Incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerkingsverantwoordelijke om het Incident af te handelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een afschrift van dergelijke procedures indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.
- 5.6. Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 5.2 worden ogenblikkelijk gericht aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) heeft aangesteld, worden de meldingen gericht aan deze FG.
- 5.7. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.8. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen

- 6.1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 6.2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 6.4. Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals het uitvoeren van een privacy impact assessment).

Artikel 7. Inschakeling subverwerkers

- 7.1. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het voorgaande is niet van toepassing op de in bijlage 1 vermelde Subverwerkers.
- 7.2. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).
- 7.3. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.7 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 8.2. Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is *mutatis mutandis* ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat:
 - a) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van Persoonsgegevens zijn uitgesloten;
 - b) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 8.3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die

rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.

- 8.4. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgaat.
- 8.5. Voor zover in de Overeenkomst geen beperking van aansprakelijkheid voor Verwerkingsverantwoordelijke is opgenomen, geldt de in lid 2 opgenomen beperking voor Verwerker eveneens voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.6. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
- 8.7. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

Artikel 9. Kosten

- 9.1. De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.
- 9.2. Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de in bijlage 3 gespecificeerde tarieven.
- 9.3. De voorgaande bepaling is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een tekortkoming van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval kosteloos worden verricht (onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke de daadwerkelijk geleden schade op Verwerker te verhalen).

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1. Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat Verwerkingsverantwoordelijke voor het eerst gebruik maakt van de diensten van Verwerker en duurt voort zolang Verwerker diensten levert aan Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij Verwerker Persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.2. De Verwerkersovereenkomst maakt integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 10.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.4. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b) de andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.5. Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- a) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
 - b) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - c) het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.
- 10.6. Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
- 10.7. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 10.8. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.
- 10.9. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.

Artikel 11. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 11.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven.
- 11.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en

gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 13.3. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
- 13.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.5. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 13.6. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Overeenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

Bijlage 1: Omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de volgende Overeenkomsten en heeft betrekking op de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens.

Overeenkomsten	Offerte TelePsy (de overeenkomst is tot stand gekomen door ondertekening van de offerte) of proefaccount.
Korte omschrijving diensten	Het bieden van een e-health platform voor diagnostiek, effectmeting en behandeling van psychische en lichamelijke problemen.
Aard van de verwerking	Verwerking patiëntgegevens en klantgegevens
Soort Persoonsgegevens	<p><i>Verwerkingsverantwoordelijke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalialia en contactgegevens; • Communicatiegegevens en correspondentie (digitaal en schriftelijk); • Contractgegevens (contractuele relatie, producten en diensten, financiële gegevens, etc.); • Gebruiksgegevens (gegevens, informatie, databestanden of materialen welke gebruiker tijdens het gebruik van de Diensten naar de Applicaties verzendt/heeft verzonden). <p><i>Betrokkene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalialia en contactgegevens; • Medische gegevens (diagnose, testresultaten, etc.); • Communicatiegegevens en correspondentie (digitaal en schriftelijk); • Gebruiksgegevens (Gegevens, informatie, databestanden of materialen welke gebruiker tijdens het gebruik van de Diensten naar de Applicaties verzendt/heeft verzonden).
Categorieën van betrokkenen	Hulpverleners, medewerkers, patiënten, familieleden, vrienden en overige relaties en personen waarover de patiënt of hulpverlener informatie invoert bij gebruik van de applicatie.
Doeleinden van de verwerking	Diagnostiek, effectmeting en behandeling van psychische en/of lichamelijke problemen.
Goedgekeurde subverwerkers	<ul style="list-style-type: none"> • True: Hostingprovider (www.true.nl) • Stepco: Back-ups kantooromgeving, inclusief e-mails (www.stepco.nl) • KPN: Zorg Messenger – Beveiligde communicatie en gegevens uitwisseling (www.kpn.nl/zakelijk) • VANAD Enovation: ZorgMail – Beveiligde communicatie en gegevens uitwisseling (www.zorgmail.nl) • Zilver: Beveiligde communicatie en gegevens uitwisseling (www.zilver.nl) • Spryng: SMS-authenticatie (www.spryng.nl) • AFAS: Klanten facturatie (www.afas.nl) • FreshMail: Klanten nieuwsbrief (www.freshmail.com) • Teamleader: Beheer relaties / CRM (www.teamleader.nl)
Afspraken bewaartermijnen	Gegevens van Betrokkenen blijven bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke opdracht geeft tot verwijdering van gegevens. Na beëindiging van de overeenkomst worden de gegevens van Betrokkenen uit de database van Verwerker verwijderd, en worden deze binnen drie maanden tevens automatisch verwijderd uit de back-ups van Verwerker. Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke worden bewaard conform wettelijke vereisten.

Bijlage 2: Omschrijving nadere beveiligingsmaatregelen

Gebouwen

Technische en organisatorische maatregelen waarmee fysieke toegang door onbevoegden moet worden voorkomen tot gebouwen waar de gegevensverwerking plaatsvindt:

- Deurbeveiliging (elektrische deuropener met toegangsregistratie en gelogde sleuteltoewijzing);
- Videobewaking met bewegingssensor en opnamefunctie;
- Inbraakalarmsysteem met opvolging van de veiligheidsdienst.

Netwerk en computers

Technische en organisatorische maatregelen waarmee toegang door onbevoegden moet worden voorkomen tot het netwerk en de computers van Verwerker:

- Schijfencryptie wordt toegepast op alle werkstations;
- Ieder werkstation is voorzien van antivirussoftware die automatisch wordt bijgewerkt;
- Computers worden automatisch bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn;
- Authenticatie met gebruikersnaam en wachtwoord;
- Wachtwoordtoewijzing en -beleid (inclusief eisen aan lengte en complexiteit);
- Wachtwoorden mogen enkel worden bewaard in een digitale (offline) wachtwoordkluis;
- Computers automatisch vergrendelen na periode van inactiviteit;
- Gebruik van gedifferentieerde autorisaties;
- Alleen beheerders kunnen software installeren/verwijderen;
- Aantal beheerders gereduceerd tot het "meest noodzakelijke";
- Loggen van toegang en acties van alle gebruikers;
- Het gebruik van gegevensdragers of e-mail voor gevoelige gegevens is alleen toegestaan mits noodzakelijk, op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke en adequaat versleuteld (AES-256 of sterker);
- De netwerken worden beschermd door een firewall;
- Het bedrijfsnetwerk is gescheiden van het gastennetwerk.

Applicatie

Technische en organisatorische maatregelen waarmee toegang door onbevoegden moet worden voorkomen tot de applicatie die Persoonsgegevens verwerkt:

- Alle communicatie met de applicatie is versleuteld;
- Authenticatie met gebruikersnaam en wachtwoord;
- Wachtwoordtoewijzing en -beleid (inclusief eisen aan lengte en complexiteit);
- Opties voor twee-staps-authenticatie;
- Opties voor IP-restricties;
- Gebruik van gedifferentieerde autorisaties (o.b.v. klant, rollen en permissies);
- Aantal beheerders gereduceerd tot het "meest noodzakelijke";
- Loggen van toegang en acties van alle gebruikers;
- Automatische uitloggen na periode van inactiviteit;
- Automatische blokkade na te veel foutieve inlogpogingen;
- Servertoegang is op basis van IP-adres afgeschermd;
- Verwerker heeft protocollen voor (door)ontwikkeling en beheer van de applicatie;
- De beveiliging van de applicatie wordt periodiek in de praktijk getest door onafhankelijke partijen.

Applicatieontwikkeling

Technische en organisatorische maatregelen die Verwerker volgt tijdens het (door)ontwikkelen van de applicatie.

- Beveiligingseisen worden vastgesteld bij het opstellen van specificaties;
- Beveiligingseisen worden in testscripts opgenomen en getest;
- Regressietests worden in testscripts opgenomen en uitgevoerd;
- Alle communicatie van/naar de applicatie is versleuteld;
- Authenticatie en autorisatie worden te allen tijde getoetst
- Input van gegevens wordt altijd gevalideerd;
- Output van gegevens wordt altijd gevalideerd en opgeschoond om ongeldige of schadelijke output te voorkomen;
- Permissies worden zo defensief mogelijk ingesteld;
- Code wordt zo defensief mogelijk ontwikkeld;
- Logging wordt uitgebreid indien nodig;
- Reviewprocedure voor het implementeren van code van derden;
- Ontwikkelde code wordt gereviseerd door iemand anders dan de ontwikkelaar(s) van de code;
- Ontwikkelde code wordt getest door twee verschillende personen die de code niet hebben ontwikkeld;
- Als afgekeurde code is aangepast, wordt opnieuw een review en test uitgevoerd;
- Er zijn gescheiden omgevingen voor ontwikkelen, testen, acceptatie en productie;
- Persoonsgegevens van productie worden niet gebruikt voor ontwikkelen, testen en acceptatie.

Werknemers

Maatregelen waaraan werknemers van Verwerker moeten voldoen:

- Werknemers ontvangen training op het gebied van privacy en informatiebeveiliging;
- Werknemers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend;
- Werknemers dienen bij indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen;
- Werknemers zijn gehouden aan gedragsregels voor verantwoord gebruik van de applicatie, gebouwen, computers, printers, e-mail en internet van Verwerker;
- Werknemers dienen (potentiële) beveiligingsincidenten te melden bij de security officer.

Beschikbaarheid

Technische en organisatorische maatregelen waarmee de beschikbaarheid van de systemen en applicaties van Verwerker worden gewaarborgd:

- Systemen waarop de applicatie van Verwerker staat, zijn ondergebracht bij een ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerde provider;
- Systemen waarop de applicatie van Verwerker staat, zijn schaalbaar;
- Systemen waarop de applicatie van Verwerker staat, zijn redundant uitgevoerd;
- Systemen waarop de applicatie van Verwerker staat, zijn voorzien van noodstroomvoeding;
- Systemen waarop de applicatie van Verwerker staat, zijn alleen toegankelijk voor beheerders van de provider;
- De provider past klimaatbeheersing toe in serverruimtes;
- De provider past brand- en rookdetectiesystemen toe in serverruimtes;
- De provider past (pro)actieve monitoring toe op de systemen van Verwerker.
- De provider maakt dagelijkse snapshots van de volledige applicatieomgeving van Verwerker;

- De provider maakt dagelijkse gegevensback-ups van de applicatieomgeving van Verwerker;
- Verwerker maakt dagelijks een offsite gegevensback-up van de applicatieomgeving;
- Gegevensback-ups worden drie maanden bewaard;
- Verwerker bewaart gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke voor onbepaalde tijd en vernietigt deze pas zodra de overeenkomst van Verwerkingsverantwoordelijke met Verwerker wordt beëindigd;
- Verwerker test periodiek het kunnen herstellen van de gegevensback-up;
- Verwerker past (pro)actieve monitoring toe op haar applicaties;
- Verwerker heeft een Business Continuity Plan opgesteld.

Bijlage 3: Specificatie tarieven

Het uurtarief bedraagt € 100,- exclusief btw.

Bijlage 4: Aanpassingen t.o.v. standaard tekst

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
1.1. g	de in bijlage 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.	iedere overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan proefaccount, op grond waarvan Verwerker diensten levert aan Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij Verwerker Persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke.	Verwerkingsverantwoordelijke kan gebruik maken van de diensten van Verwerker op basis van een overeenkomst tot stand gekomen door ondertekening van de offerte of middels het aanvragen van een proefaccount.
7.1	Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het voorgaande is niet van toepassing op de in bijlage 1 vermelde Subverwerkers.	Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker toestemming om activiteiten die bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden, (deels) uit te besteden aan andere dan in bijlage 1 genoemde Subverwerkers, met dien verstande dat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voor de start van de inzet informeert. De Verwerkingsverantwoordelijke kan bezwaar maken tegen de inzet van een Subverwerker, waarna Partijen in onderling overleg zullen zoeken naar een passende oplossing. Indien geen passende oplossing wordt gevonden is het Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan de Overeenkomst met Verwerker met onmiddellijke ingang te beëindigen.	Het voorkomen van (onnodige) administratieve lasten ingeval van nieuwe Subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke behoudt de mogelijkheid om zich tegen de inzet van een nieuwe Subverwerker te verzetten, maar hoeft geen schriftelijk akkoord te geven. Naast voorgenoemde reden zijn er nog meer redenen waarom het oude art. 7.1 leidt tot een onwerkbare situatie. Zo zou de situatie kunnen ontstaan dat de implementatie van nieuwe functionaliteiten wordt vertraagd omdat gewacht moet worden op schriftelijk akkoord van alle Verwerkingsverantwoordelijken.
7.2	Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de	Verwerker zal aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeiende. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal	Tekstuele aanpassing ten gevolge van de wijziging in 7.1.

	<p>wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).</p>	<p>Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).</p>	
7.3	<p>Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.7 van deze Verwerkersovereenkomst.</p>	<p>Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.7 van deze Verwerkersovereenkomst.</p>	<p>Tekstuele aanpassing ten gevolge van de wijziging in 7.1.</p>
10.1	<p>Deze verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in bijlage 1 genoemde Overeenkomst(en), inclusief eventuele verlenging daarvan.</p>	<p>Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat Verwerkingsverantwoordelijke voor het eerst gebruik maakt van de diensten van Verwerker en duurt voort zolang Verwerker diensten levert aan Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij Verwerker Persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke.</p>	<p>Tekstuele aanpassing ten gevolge van de wijziging in 1.1. sub g</p>

10.2	<p>De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Beëindiging van de Overeenkomst(en), op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.</p>	<p>De Verwerkersovereenkomst maakt integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Beëindiging van de Overeenkomst of samenwerking, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen</p>	<p>Van ondertekening is geen sprake. Verwerwerkingsverantwoordelijke dient de Verwerkersovereenkomst en Algemene Voorwaarden digitaal akkoord te bevinden.</p>
------	--	--	--